

Vision/
verksamhetsidé

VÅR KVALITET – ER TRYGGHET

Rättspsykiatrisk vård och rehabilitering utan avvikelser, återfall i missbruk eller brott

Vilka finns vi
till för?

Patientens behov	Uppdragsgivarens förväntningar	Samhällets och allmänhetens krav
Utifrån individuell vårdplanering skall den enskilde patientens vårdbehov tillgodoses. Patientens behov står i centrum för vården och verksamheten skall tillhandhålla de resurser som krävs för att tillgodose de vårdbehov som patienten bedöms ha.	Remitter som ger kliniken uppdrag skall fortlöpande informeras om uppdragets hantering. Överenskommelser som träffas mellan kliniken och dess uppdragsgivare skall följas.	Verksamheten skall tillhandahålla en vård som svarar mot de krav på god och säker vård som ställts av samhället genom dess myndigheter.

Perspektiv

Patient	Process/Produktion	Medarbetare	Ekonomi
---------	--------------------	-------------	---------

Inriktnings-
mål

Vi erbjuder god och säker vård.	Vi är effektiva och professionella.	Vi är en attraktiv arbetsplats som eftersträvar jämställdhet.	Vi hushållar med våra resurser.
---------------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------------

Mål

<ol style="list-style-type: none">1. Nyanländ patient skall tillfrågas om deltagande i RättspsyK2. Ökad delaktighet3. Gott bemötande4. Adekvat evidensbaserad vård,	<ol style="list-style-type: none">1. Ständig processutveckling2. Samverkan. Förbättringar i samtliga parametrar från föregående mätning3. 80% av avvikelser ska vara avslutade inom 90 dagar	<ol style="list-style-type: none">1. Medarbetarskapsindex ska minst uppgå till 73 av 1002. Ledarskapsindex ska minst uppgå till 73 av 1003. Sjukfrånvaro ska uppgå till högst 4%4. Hälsoindex ska uppgå till 79	<ol style="list-style-type: none">1. Investeringarna ska hållas tillbaka2. Kostnadsutvecklingen får ej överstiga inflationen enl. budgetanvisning3. Ekonomi i balans
--	--	--	--

Mått

<ol style="list-style-type: none">1. Journalgranskning2. Implementering av patient-broschyr.3. Utfall av patientenkät gällande bemötande skall > 614. Utvärdering av utfall av behandling. Riskbedömning, vårdplan, behov och funktionsanalys på samtliga vårdade patienter	<ol style="list-style-type: none">1. Revisioner med åtgärder enligt fastställt revisionsprogram.2. Uppföljning/kartläggning av intressenters inställning till vården3. Andel avvikelser som avslutats inom 90 dagar	<ol style="list-style-type: none">1. Medarbetarskapsindex2. Ledarskapsindex3. Sjukfrånvaro i förhållande till arbetstid4. Hälsoindex	<ol style="list-style-type: none">1. Utgift per objekt får ej överstiga budgeterad nivå2. Utfall kontogrupp 4-73. Ekonomiskt resultat redovisas
---	---	---	---