

Vision/  
verksamhetsidé

# VÅR KVALITET – ER TRYGGHET

## Rättspsykiatrisk vård och rehabilitering utan avvikelser, återfall i missbruk eller brott

Vilka finns vi  
till för?

Patientens behov	Uppdragsgivarens förväntningar	Samhällets och allmänhetens krav
Utifrån individuell vårdplanering skall den enskilde patientens vårdbehov tillgodoses. Patientens behov står i centrum för vården och verksamheten skall tillhandhålla de resurser som krävs för att tillgodose de vårdbehov som patienten bedöms ha.	Remitter som ger kliniken uppdrag skall fortlöpande informeras om uppdragets hantering. Överenskommelser som träffas mellan kliniken och dess uppdragsgivare skall följas.	Verksamheten skall tillhandahålla en vård som svarar mot de krav på god och säker vård som ställts av samhället genom dess myndigheter.

Perspektiv

Patient

Process/Produktion

Medarbetare

Ekonomi

Inriktnings-  
mål

Vi erbjuder god och säker vård.

Vi är effektiva och professionella.

Vi är en attraktiv arbetsplats som eftersträvar jämställdhet.

Vi hushållar med våra resurser.

Mål

1. Nyanländ patient skall tillfrågas om deltagande i RättspsyK
2. Ökad delaktighet
3. Gott bemötande
4. Adekvat evidensbaserad vård,

1. Ständig processutveckling
2. Samverkan. Förbättringar i samtliga parametrar från föregående mätning
3. 80% av avvikelser ska vara avslutade inom 90 dagar

1. Medarbetarskapsindex ska minst uppgå till 73 av 100
2. Ledarskapsindex ska minst uppgå till 73 av 100
3. Sjukfrånvaro ska uppgå till högst 4%
4. Hälsoindex ska uppgå till 79

1. Investeringarna ska hållas tillbaka
2. Kostnadsutvecklingen får ej överstiga inflationen enl. budgetanvisning
3. Ekonomi i balans

Mått

1. Journalgranskning
2. Implementering av patient-broschyr.
3. Utfall av patientenkät gällande bemötande skall > 61
4. Utvärdering av utfall av behandling. Riskbedömning, vårdplan, behov och funktionsanalys på samtliga vårdade patienter

1. Revisioner med åtgärder enligt fastställt revisionsprogram.
2. Uppföljning/kartläggning av intressenters inställning till vården
3. Andel avvikelser som avslutats inom 90 dagar

1. Medarbetarskapsindex
2. Ledarskapsindex
3. Sjukfrånvaro i förhållande till arbetstid
4. Hälsoindex

1. Utgift per objekt får ej överstiga budgeterad nivå
2. Utfall kontogrupp 4-7
3. Ekonomiskt resultat redovisas