



## Kvalitetspolicy RPK

Rättspsykiatriska regionkliniken (RPK) bedriver högspecialiserad vård för psykiskt störda lagöverträdare samt andra patienter där kvalificerad psykiatrisk slutenvård och uppföljande öppenvård efterfrågas.

RPK skall erbjuda en trygg och säker miljö för såväl personal som patienter. En säker arbetsmiljö skall vara stimulerande och präglas av tydlighet, delaktighet och respekt.

*”Se människan. Äga kompetens och ha förmågan att möta patienten i alla situationer.  
Att använda sig själv som ett verktyg för att skapa en vårdrelation där patienten ges  
möjlighet till bearbetning och tillväxt.”*

## Nöjda kunder

RPK skall samverka med och värna goda relationer till landsting, kommuner och andra aktörer som efterfrågar klinikens tjänster. RPK skall i sin verksamhet tillgodose patienternas behov, uppdragsgivarnas förväntningar och de krav som ställs av samhället genom dess myndigheter.

Vårt mål är att möta eller överträffa våra kunders förväntningar. God kvalitet bygger på ett starkt engagemang och aktivt deltagande av alla medarbetare. Det betyder att var och en av oss ansvarar för kvaliteten i allt vi gör.

För att ses som marknadsledande, måste vi ständigt prestera bättre än våra konkurrenter och leverera våra produkter och tjänster rätt från början.

## Ambitiösa mål

Vi sätter ambitiösa kvalitetsmål på alla nivåer i vår organisation och ser styrkortet som ett framträdande verktyg för beskrivning av olika processperspektiv. Styrkortet inkluderar perspektiv såsom patient, process, medarbetare samt ekonomi och utvärderas kontinuerligt.

Våra kvalitetsmål stödjer tydligt vår verksamhets behov, stärker vårt kundfokus och gör det möjligt för varje enskild medarbetare att förstå hur hen bidrar till kundnöjdhet och ständiga förbättringar.

Vårt arbetssätt bygger på en kultur av ständiga förbättringar, där alla medarbetare involveras och tar ansvar.

Varje medarbetares aktiva deltagande, i förbättringsarbetet av våra processer och hur vi lever upp till våra kunders krav, är nyckeln till fortsatt framgång både för RPK och för våra kunder.