

VÅR KVALITET – ER TRYGGHET

Rättspsykiatrisk vård och rehabilitering utan avvikelser, återfall i missbruk eller brott

Vision/
verksamhetsidé

Vilka finns vi
till för?

Individen

* Svårt psykiskt störda ofta med utagerande-/våldsproblematik som kräver extra vårdinsatser samt där det föreligger särskild risk som motiverar hög säkerhet.

Samhället

* Kompetens och resurscentrum för den som efterfrågar verksamhetens tjänster
* Prevention

Perspektiv

Kund/patient

**Process/
Produktion**

Medarbetare

Ekonomi

Inriktnings-
mål

Vi erbjuder god och säker vård.

Vi är effektiva och professionella.

Vi är en attraktiv arbetsplats som eftersträvar jämställdhet.

Vi hushållar med våra resurser.

Framgångs-
faktorer

- Adekvat evidensbaserad vård, brottsbearbetning
- Gott bemötande
- Vårdkontinuitet/rehabiliteringskedja

- Ständig processutveckling
- Organisering av och rutiner för öppen psykiatrisk tvångsvård
- Följsamhet

- Moget ledarskap
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Kompetensutveckling

- Tydliga överenskommelser
- Välkända metoder och arbetssätt
- Kostnadskontroll

Styrtal

- Utvärdering av utfall/vårdens målsättning. Riskbed., vårdplanering, behov o funktionsanalys på samtliga vårdade patienter
- Muntlig och skriftlig patientinformation. Mätning av patientupplevelse
- Färre återfall i missbruk och brottslighet. Mätning och uppföljning

- Införande av processororienterat verksamhetslednings-system med interna revisioner.
- Uppföljning/kartläggning av uppdragsgivares inställning till samarbete/levererad vård.
- Avvikelsehantering för verksamhetsförbättringar.

- Ledarskapsutbildningar. 100% genomförda löne- och medarbetarsamtal
- Mätning av rehabiliteringsinsatser/sjukfrånvarotal.
- Relevant utbildning till all personal vid kliniken. Kartläggning, dokumentation och redovisning.

- Fastställda vårddygnskostnader som täcker verksamhetens utgifter.
- Sammanställning av återkommande, rutinmässiga rapporter från klinikers enheter
- Ekonomi i balans