

VÅR KVALITET – ER TRYGGHET

- att vidareutveckla kliniken som nationellt ledande inom området rättspsykiatrisk vård och psykiatrisk slutenvård

Vision/
verksamhetsidé

Vilka finns vi
till för?

Perspektiv

Patientens behov

Utifrån individuell vårdplanering skall den enskilde patientens vårdbehov tillgodoses. Patientens behov står i centrum för vården och verksamheten skall tillhandhålla de resurser som krävs för att tillgodose de vårdbehov som patienten bedöms ha.

Uppdragsgivarens förväntningar

Remitter som ger kliniken uppdrag skall fortlöpande informeras om uppdragets hantering. Överenskommelser som träffas mellan kliniken och dess uppdragsgivare skall följas.

Samhällets och allmänhetens krav

Verksamheten skall tillhandahålla en vård som svarar mot de krav på god och säker vård som ställts av samhället genom dess myndigheter.

Inriktnings-
mål

Kund/patient

Process/ Produktion

Medarbetare

Ekonomi

Vi erbjuder en värdeskapande vård

Vi är en effektiv, lärande och professionell organisation

Vi är en attraktiv och jämställd arbetsplats

Vi har ekonomi i balans

Framgångs-
faktorer

- Vården utgår från vetenskap och beprövad erfarenhet
- Gott och professionellt bemötande
- Multiprofessionellt vårdutbud

- Ständig processutveckling
- Rehabilitering i samverkan
- Följsamhet

- Professionellt och moget ledarskap
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Kompetensutveckling

- Tydliga överenskommelser
- Välkända metoder och arbetssätt för redovisning
- Kostnadskontroll

Styrtal

- Utvärdering av riskbedömning, vårdplanering, behov- och funktionsanalys
- Mätning av patientupplevelse
- Dokumentation och utvärdering av enskilda vårdinsatser

- Införande av processorienterat verksamhetsledningssystem med interna revisioner
- Uppföljning/kartläggning av uppdragsgivares inställning till levererad vård
- Avvikelsehantering för verksamhetsförbättringar

- Ledarskapsutbildningar. 100% genomförda medarbetarsamtal och lönedialoger
- Medarbetarenkäter. Mätning av rehabiliteringsinsatser/sjukfrånvarotal
- Relevant utbildning till all personal vid kliniken

- Fastställda vårddygnskostnader som täcker verksamhetens utgifter
- Sammanställning av återkommande, rutinmässiga rapporter från klinikens enheter
- Ekonomi i balans

